



psi sano
za psihološku djelatnost

Pravila o zaštiti privatnosti

Politika privatnosti

1. Zašto su nam potrebni vaši osobni podaci?

Psi sano j.d.o.o. koristi informacije iz naše interakcije s vama i drugim korisnicima kao i s trećim stranama kako bi postigla cilj pružanja najkvalitetnije usluge i proizvoda.

Psi sano j.d.o.o. poštuje prava privatnosti naših posjetitelja i prepoznaje značaj zaštite o njima prikupljenim informacijama. U tu svrhu smo uspostavili procedure kako bismo osigurali sigurnu obradu vaših osobnih podataka.

Politika privatnosti informira vas o vrsti materijala koji prikupljamo i njegovom načinu; o svrsi za koju prikupljamo i koristimo; o vašim pravima i opcijama koje se tiču upotrebe vaših osobnih podataka; kako se vaši podaci obrađuju i s kime se dijele; o tome koliko dugo pohranjujemo vaše informacije i sl. Molimo pročitajte pažljivo.

DEFINICIJE:

Definicije osobnih podataka znače bilo koju informaciju koja se tiče identificirane ili prepoznatljive fizičke osobe. Prepoznatljiva osoba je ona osoba koja se može identificirati, direktno ili indirektno, osobito pomoću reference za prepoznavanje kao što je ime, identifikacijski broj, podatak o lokaciji, nekom online identifikatoru ili pomoću jednog ili više čimbenika specifičnih za fizički, psihološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet te osobe.

Kad koristimo pojam “obrada” mislimo na bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupu osobnih podataka, bilo automatiziranim sredstvima, kao što su prikupljanje, snimanje, organiziranje, upotreba, otkrivanja putem prijenosa, diseminacije ili čineći dostupnim svrstavanje i kombiniranje, restrikciju, brisanje i uništavanje.

2. Tko kontrolira podatke?

Psi sano j.d.o.o. određuje svrhu i sredstvo obrade vaših osobnih podataka. Noseći se sa svojim zakonskim odgovornostima,

kontroler podataka zakonski je odgovoran za pohranjivanje i upotrebu osobnih informacija na računalo ili ručne datoteke.

Pojedinosti o kontaktu:

Psi sano j.d.o.o.

Brestovice 15a, 51 215 Kastav

TeL +385 91 5032249

E-mail: ines.denona@gmail.com

Psi sano j.d.o.o. ne zapošljava službenika za zaštitu podataka. Ako imate bilo kakvo pitanje ili zabrinutost u vezi privatnosti ili ako imate bilo kakav upit koji se tiče osobnih podataka koje ste nam pružili, molimo kontaktirajte Psi sano j.d.o.o. u bilo koje vrijeme. Za pojedinosti ili kako nas pošaljite email direktno našoj odgovornoj osobi: ines.denona@gmail.com

3. Koji osobni podaci se prikupljaju

Sve naše aktivnosti temelje se na strogo etičkim načelima i zakonskim zahtjevima, a mi se zalažemo za zaštitu privatnosti svih posjetitelja naših internet stranica. Zbog toga način na koji prikupljamo i pohranjujemo informacije, uključujući i osobne podatke, ovisi o tome kako se koriste naše internet stranice i povezane usluge. Ne prikupljamo nikakve osjetljive podatke o vama.

3.1 Podaci prikupljeni kroz vašu interakciju s nama

Različite tehnologije mogu se koristiti na našim internet stranicama kako bismo ih poboljšali, učinili ih jednostavnijim, user-friendly, učinkovitijim i sigurnim. Takve tehnologije mogu dovesti do automatskog prikupljanja osobnih podataka od strane nas ili trećih strana u naše ime. Primjeri takvih tehnologija uključuju kolačiće, flash kolačiće i web-analizu.

Naša internet stranica može s vremena na vrijeme sadržavati veze na i s internet stranica naših partnerskih mreža. Ako pratite vezu s bilo kojom od ovih internet stranica, imajte na umu da ove internet stranice imaju vlastita pravila o privatnosti za koje ne prihvaćamo nikakvu odgovornost. Provjerite ta pravila prije postavljanja osobnih podataka na njihove internet stranice.

3.1.1 Click-stream podaci

Kada posjetite našu internet stranicu, podaci se šalju s vašeg preglednika na poslužitelj. Ti podaci ponekad omogućuju nam

da optimiziramo naše usluge i poboljšamo vaše iskustvo na našim internet stranicama. Podatke automatski prikupljamo i pohranjujemo mi ili treće strane u našu korist .

Možemo prikupljati informacije o vašem računalu za svrhe administracije sustava, kao i za prijavljivanje skupnih informacija za svrhe unutarnjih marketinških analiza. Ovo su podaci o postupcima i uzorcima pregledavanja naših korisnika i mogu uključivati sljedeće:

- IP adresa posjetitelja
- Datum i vrijeme posjeta
- URL preporuke (web mjesto s koje je posjetitelj poslan)
- Stranice posjećene i korisničko putovanje na našoj internet stranici
- Informacije o korištenom pregledniku (vrsta, verzija, operativni sustav itd.)

3.1.2 Kolačići

Na našoj web stranici ne koristimo kolačiće

3.1.3 Re-targeting tehnologije

Naša web stranica može koristiti re-targeting tehnologije. To nam omogućuje izravno i osobno oglašavanje posjetiteljima koji su već pokazali interes za naše usluge.

Također možemo surađivati s tvrtkama koje koriste tehnologije praćenja kako bi postavljali oglase u naše ime putem Interneta. Te tvrtke mogu prikupljati informacije o vašim posjetima našim internet stranicama, kao i vašoj interakciji s našim komunikacijama, uključujući oglašavanje.

Re-targeting tehnologije analiziraju i prikazuju oglase na temelju vašeg prethodnog ponašanja pri surfanju.

3.2 Podaci koje vi pružate

Osim podataka prikupljenih automatiziranim sredstvima (vidi 3.1), obrađujemo i podatke koje ste nam dali. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Osobni podaci koji vas identificiraju kao pojedinca – naime, vaši kontakt podaci, vaše ime i prezime
- Informacije koje nam dostavite putem trećih strana kao što su Facebook, Instagram.
- informacije koje prenesete na našu internet stranicu ili ih dijelite koristeći naše usluge.

Možda vas također zamolimo da ispunite anketna istraživanja koja upotrebljavamo u istraživačke svrhe, iako niste obvezni odgovoriti na njih. Sve ove podatke karakterizira činjenica da ste ih dobrovoljno pružili. Te informacije upotrebljavamo u svrhe navedene u ovim politici privatnosti. Možete u bilo kojem trenutku izmijeniti svoje osobne podatke ili se usprotiviti njihovoj daljnjoj obradi (Molimo pogledajte paragraf 7).

4. Kako se obrađuju prikupljeni podaci?

- Omogućiti sudjelovanje u nagradnim igrama, natjecanjima i sličnim promocijama te administraciji takvih aktivnosti. Neke od ovih aktivnosti imaju dodatna pravila koja mogu sadržavati dodatne informacije o načinu na koji koristimo i otkrivamo vaše osobne podatke.
- Uz vaše dopuštenje, možemo vas kontaktirati izravno putem podataka koje ste pružili (na primjer, poštanske usluge, e-mail, tekstualne poruke, telefon ili bilo koji drugi elektronički uređaj) za marketing, oglašavanje i istraživanje tržišta. Na primjer, to uključuje informacije vezane uz Psi sano j.d.o.o. usluge posebne ponude i promocije.

Kako bismo vas mogli kontaktirati s informacijama koje su od posebnog interesa za vas, vašu cjelokupnu interakciju s Psi sano j.d.o.o. -vrste newslettera/biltena na koji ste pretplaćeni, zajednički će se analizirati i koristiti. Možemo koristiti vaše osobne podatke za marketing, oglašavanje i istraživanje tržišta. U stavku 7 naći ćete informacije o svojim pravima, npr. kako povući vašu suglasnost ili izmijeniti osobne podatke.

4.1 Kada posjetite internet stranicu Psi sano j.d.o.o. vaši osobni podaci mogu se obrađivati na sljedeće načine:

- Sadržaj, A / B testiranje i analiza pregledavanja usluga

- Analiza izvora prometa
- Interna analiza pretraživanja
- Analiza kupnje
- Analiza uređaja
- Re-targeting marketing

5. Pravna osnova

Kada kupite našu uslugu ili stupite u bilo koji drugi oblik ugovora s nama, obradit ćemo vaše konvencionalne osobne podatke za tu određenu svrhu.

Pravna osnova za koju možemo obraditi Vaše osobne podatke navedena je u članu 6. stavku 1., b) Uredbe EU o osobnim podacima (EU) 2016/679 (GDPR), jer je obrada vaših podataka neophodna za ispunjenje našeg ugovora s vama ili nama kako bismo se bavili vašim pitanjima i slično, prije sklapanja ugovora.

Također možemo obrađivati vaše uobičajene osobne podatke na temelju pravila u članu 6. stavku 1, f), ako niste našim interesima nadmašili vaša prava na privatnost i zakonsku slobodu. Imamo legitiman interes za obradu vaših osobnih podataka (ime i email adresa) za marketinške i analitičke svrhe. Naš legitiman interes temelji se na vašim željama kako bismo vam mogli bolje prilagoditi našu ponudu i u konačnici ponuditi usluge koji bolje odgovaraju vašim potrebama i željama. Također, imamo legitiman interes za obradu osobnih podataka u analitičke svrhe.

6. Objavljivanje osobnih podataka

Obrada vaših podataka s najvećom pažnjom i povjerljivošću jedna je od naših temeljnih vrijednosti. Ako tako zakon nalaže, vaši se podaci mogu otkriti trećim stranama. Zapošljavamo pružatelje usluga i obrađivače podataka kako bi obrađivali podatke u naše ime. Te usluge uključuju usluge hostinga i održavanja, usluge analize, usluge slanja poruka e-pošte. Ove treće strane su naši obrađivači podataka i mogu obrađivati samo osobne podatke u mjeri potrebnoj za pružanje vlastitih usluga. Naši obrađivači podataka su u ugovornoj obvezi da se ti podaci tretiraju u najstrožem povjerenju. Zabranjeno im je da koriste podatke na bilo koji drugi način nego što je potrebno. Poduzeti su potrebni koraci kako bismo osigurali da naši obrađivači podataka, uključujući pružatelje usluga i ostale

obrađivače koji rade za Psi sano j.d.o.o. podržavaju i štite povjerljivost vaših podataka.

Neki od naših obrađivača podataka nalaze se izvan EU / EEA. Slijedom toga, dijelit ćemo vaše osobne podatke sa zemljama izvan EU / EEA. Međutim, te informacije pružamo samo u slučaju da primatelj ispunjava važeće uvjete.

Postoje slučajevi kada otkrivamo ne-osobne podatke našim partnerima u anonimnom obliku. Takvi neosobni podaci mogu sadržavati informacije o broju posjetitelja internet stranice .

Možemo otkriti vaše podatke u onoj mjeri u kojoj u obvezi ili podijeliti vaše osobne podatke kako bismo bili u skladu s bilo kojom zakonskom obvezom ili uputama Suda ili bilo kojeg drugog tijela nadležne jurisdikcije.

7. Vaša prava

Ako nam date osobne podatke na našim internet stranicama ili drugim kanalima, to se čini na potpuno dobrovoljnoj osnovi. Ako odlučite ne pružiti tražene informacije, različite pogodnosti možda vam neće biti dostupne. U određenim slučajevima samo oni koji su nam poslali potrebne osobne podatke moći će koristiti određene usluge i na drugi način iskoristiti aktivnosti i ponude dostupne na našoj internet stranici. Pružamo brojne opcije, ovisno o točnim okolnostima, kako bismo vam pomogli da zadržite kontrolu nad vašim podacima. Ove opcije mogu uključivati online prikazivanje i uređivanje podataka. Možda je moguće otkazati pretplatu na usluge ili brisati korisničke račune ili dobiti informacije o zadržanim podacima.

Svojim osobnim podacima možete pristupiti i izmijeniti ih u bilo kojem trenutku javljanjem na e-mail: ines.denona@gmail.com

Općenito, imate sljedeća prava:

7.1 Pravo na zahtjev za pristup vašim osobnim podacima

Imate pravo na pristup nekim osobnim podacima koje pružate Psi sano j.d.o.o. Pišući nam na e-mail adresu: ines.denona@gmail.com možete zatražiti detalje informacija o vama koje posjedujemo i obrađujemo, uključujući svrhe za koje se oni upotrebljavaju.

7.2 Pravo na izmjenu i / ili brisanje Vaših osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravljanje, dopunjavanje, brisanje ili blokiranje pohranjenih osobnih podataka. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev na: ines.denona@gmail.com . Bez nepotrebnog kašnjenja pri prijemu vašeg zahtjeva, mi ćemo se udovoljiti u zahtijevanoj mjeri. Ako iz bilo kojeg razloga ne možemo udovoljiti vašem zahtjevu, kontaktirat ćemo vas.

7.3 Pravo na ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka

U posebnim okolnostima, imate pravo ograničiti obradu vaših osobnih podataka. Da biste zatražili ograničenje molimo Vas da nas kontaktirate na: ines.denona@gmail.com

7.4 Pravo na prijenos podataka

Imate pravo primiti svoje osobne podatke (koji se tiču samo vas) u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ("prenosivost podataka") i imate pravo prenijeti ove podatke drugom kontroleru podataka. Da biste zatražili prenosivost podataka, molimo Vas da nas kontaktirate na: ines.denona@gmail.com .

7.5 Pravo na odbijanje obrade osobnih podataka i otkazivanje pretplate

Imate pravo tražiti da ne obrađujemo vaše osobne podatke kada se obrada temelji na legitimnom interesu Psi sano j.d.o.o. npr. za marketinške svrhe. Obavijestit ćemo vas u ovom pravilima o privatnosti ako namjeravamo koristiti vaše podatke za takve svrhe ili namjeravamo otkriti vaše podatke trećoj strani za takve svrhe. U bilo kojem trenutku možete ostvariti svoje pravo na prigovor tako što nas kontaktirate na ines.denona@gmail.com pisanim putem na poštansku adresu navedenu na kraju ovog dokumenta.

E-mail poruke koje vam šalje Psi sano j.d.o.o., a koji sadrže bilten ili marketinški sadržaj uključuju opciju otkazivanja pretplate slijedeći upute navedene u e-malu. Ako ne želite primiti e-poštu od nas, jednostavno kliknite na hipervezu za otkazivanje pretplate i prestat ćemo slati e-mailove.

7.6 Pravo na povlačenje vašeg pristanka u bilo kojem trenutku

U svakom trenutku imate pravo povući vaš pristanak na obradu vaših osobnih podataka. Povlačenje suglasnosti, međutim, neće utjecati na zakonitost obrade temeljem pristanka prije njezina povlačenja. Kontaktirajte nas na ines.denona@gmail.com kako biste povukli svoj pristanak.

Ako želite povući vašu suglasnost za primanje promidžbenih informacija i ponuda općenito, uključujući e-maile, tekstualne poruku, telefon ili bilo koji drugi elektroničko sredstvo, to možete učiniti u bilo kojem trenutku slanjem e-pošte na ines.denona@gmail.com. Ako imamo sumnje u vezi s vašim identitetom, možemo od vas tražiti da potvrdite identifikaciju.

7.7 Uvjeti i / ili ograničenja vaših prava

Mogu postojati uvjeti ili ograničenja za gore navedena prava. Iz tih razloga nismo u mogućnosti jamčiti vaše pravo na prijenos podataka, jer ono ovisi o specifičnim okolnostima aktivnosti obrade.

8. Zadržavanje vaših osobnih podataka

Psi sano j.d.o.o. neće zadržati vaše osobne podatke duže nego što je potrebno za svrhe za koje se obrađuju u okviru sljedećih aktivnosti:

<p><i>Kako brišemo osobne podatke?</i></p>	<p>Ručno će ukloniti osobne podatke godišnje. Osobni podaci bit će izbrisani u svim IT sustavima.</p>
<p>Newsletter/ bilten</p>	<p>– Prijavljen za Newsletter/bilten (npr. putem online kanala opcije odjavljivanja.)</p>

Koji će se osobni podaci izbrisati ako se prijava za Newsletter/ bilten ne aktivira?	Svi osobni podaci, kao što su: ime, e-mail i bit će izbrisani. Potpuno brisanje.
Kada će se izbrisati osobni podaci?	Osobni podaci bit će ručno izbrisani ili automatski ako se stisne odjava.
Koji će se osobni podaci čuvati nakon 3 godine neaktivnog razdoblja?	Nijedan osobni podatak neće se čuvati, osim ako to nije propisano lokalnim obveznim zakonom.

9. Sigurnost informacija i integritet podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlaštenog korištenja, otkrivanja ili pristupa, posebice kada obrada uključuje prijenos podataka preko *online*, kao i protiv svih ostalih nezakonitih oblika obrade i zlouporabe.

Psi sano j.d.o.o. može koristiti obrađivače treće strane za prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka. Svi obrađivači podataka koje angažira Psi sano j.d.o.o., a obrađuju samo vaše osobne podatke u skladu s Psi sano j.d.o.o. uputama i zakonski su dužni pridržavati se strogih sigurnosnih postupaka prilikom rukovanja osobnim podacima.

9.1 Čuvanje sigurnosti podataka

Psi sano j.d.o.o. može zaposliti treće strane za prikupljanje osobnih podataka u njeno ime. U takvim slučajevima te treće strane podliježu ugovorima o povjerljivosti i obradi podataka, a Psi sano j.d.o.o. će ih uputiti da se u potpunosti pridržavaju Psi sano j.d.o.o. politike privatnosti.

Gdje smo vam pružili ili gdje ste odabrali lozinku koja vam omogućuje pristup određenim dijelovima naše internet stranice, vi ste odgovorni da ta lozinka ostane povjerljiva. Molimo vas da svoju lozinku ne dijelite.

Nažalost prijenos podataka putem interneta nije posve siguran. Iako se trudimo maksimalno zaštititi vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose na našu internet stranicu; bilo koji prijenos se obavlja na vlastiti rizik. Nakon što primimo Vaše podatke, primjenjujemo stroge postupke i rigorozne sigurnosne mjere kako bismo spriječili neovlašteni pristup.

9.2 Društvene mreže

Naša internet stranica pruža vam društvene dodatke s različitih društvenih mreža. Ako odlučite stupiti u interakciju s društvenom mrežom, vaša aktivnost na našoj internet stranici bit će dostupna i društvenim mrežama kao što su Facebook, Instagram, Twitter, Youtube i Google+.

Ako ste se prijavili na neku od tih internet stranica društvenih mreža tijekom posjeta nekoj od naših internet stranica, internet stranica društvene mreže može dodati te informacije u vaš profil. Ako ste u interakciji s jednim od društvenih dodataka te će se informacije prenijeti na internet stranicu društvene mreže. Ne možemo spriječiti prikupljanje podataka i prijenos informacija putem društvenih dodataka. Pažljivo pročitajte pravila o privatnosti svojih društvenih mreža za detaljne informacije o njihovom prikupljanju i prijenosu osobnih podataka, vašim pravima i načinu postizanja zadovoljavajućih postavki privatnosti.

Osim toga, kako biste poboljšali svoje iskustvo vaši se podaci mogu prosljediti trećoj strani (npr. Facebooku) za obradu u skladu s pravilima o zaštiti podataka i privatnosti.

Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy/>

Google+: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

11. Kontakt informacije

Ako imate pitanja o našoj politici privatnosti ili obradi osobnih podataka, slobodno nas kontaktirajte.

Psi sano j.d.o.o.

Brestovice 15a, 51 215 Kastav

TeL +385 91 5032249

E-mail: ines.denona@gmail.com

13. Izmjene ove politike

Psi sano j.d.o.o. se obvezala pridržavati se temeljnih načela privatnosti i zaštite podataka. Zbog toga redovito pregledavamo našu politiku privatnosti kako bismo podatke pratili i uskladili s načelima privatnosti i zaštiti podataka. Ova politika privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati kako bi se zadržala korak s novim razvojem i prilikama koje se odnose na internet i kakobi ostala usaglašena sa važećim zakonima. Sve promjene koje možemo načiniti u politici privatnosti u budućnosti bit će objavljene na ovoj stranici i, prema potrebi, možete biti obaviješteni putem e-pošte.

Zadnje ažuriranje: svibanj 2018.